

Kvalitetsstandard for ledsagelse og støtte i ferier, weekender mv. til borgere i sociale botilbud mv.

Politisk godkendt 2015



Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Lovgrundlag	3
Formål	3
Målgruppe	3
Omfang og egenbetaling	3
Borgere fra andre kommuner der er bosiddende i Lolland Kommune	4
Bilag 1. Uddrag af relevant lovgivning	5
Bilag 2. Administrativ information fra KL – dateret 16. januar 2014	6

Indledning

Lolland Kommune er jf. lov om social service, forpligtet til at yde en række tilbud til voksne med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Kommunen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt genoptræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Socialpædagogisk støtte er et gratis tilbud til borgeren der kan dække mange forskellige typer af støtte, både når der er tale om individuelle og fælles aktiviteter. Kommunen må ikke yde hjælp mod betaling fra borgeren, dette gælder f.eks. når borgeren har brug for socialpædagogisk støtte i form af ledsagelse eller støtte under ferieophold, udflugter, weekendture mv.

Det er ikke tilladt for kommunen at opkræve betaling fra borgeren til at dække udgifter, der går til at yde hjælp efter servicelovens § 85. Det gælder f.eks. udgifter til personalets løn, kost, logi, transport, entrebilletter til aktiviteter, mv. Udgifter til drift af tilbuddene i form af omkostninger relateret til personalets arbejde overfor borgeren er kommunens ansvar.

Lovgrundlag

Lov om social service § 85.

Formål

At borgeren styrker sociale og personlige kompetencer, kan fastholde egen identitet og opnå en mere aktiv livsudfoldelse.

Målgruppe

Borgere der bor i botilbud jf. lov om social service § 107, § 108 eller lov om almene boliger § 105.

Omfang og egenbetaling

Der er i Lolland Kommune mulighed for ledsagelse og støtte til ferierejse. Ferieture planlægges med udgangspunkt i et rådighedsbeløb til hver borger, som kan anvendes til individuelt eller kollektiv ferierejse - rammen udgør 5000. kr.pr. borger. Der visiteres ikke særskilt til ledsagelse og støtte til ferierejser, men indgår som en del af botilbuddet.

Den enkelte borger skal i forbindelse med fællesrejser og fællesaktiviteter kun betale for egne udgifter og egen andel af fællesudgifterne til rejse, forplejning og ophold. Botilbuddet skal afholde alle udgifter i forbindelse med ledsagernes deltagelse, herunder vikardækning, rejse, ophold, forplejning, ture og kolonitillæg.

Ferierejser skal foregå i Danmark, idet det ikke er muligt at tage socialpædagogisk

støtte jf. lov om social service § 85 med til udlandet.

Ved individuelle rejser og ferieophold skal borgeren selv afholde egne rejseudgifter, udgifter til ledsagers rejse og ophold, samt lønudgiften for en ekstern ledsager, hvis borgerne ved en rejse på eget initiativ har behov for ledsagelse. Botilbuddet kan alene være behjælpelig med at sørge for en ekstern ledsager til ferierejsen.

Ydelsen omfatter ikke

- Dagligdags aktiviteter, herunder ledsagelse af borgeren i forbindelse med gåture, indkøb af tøj, bankbesøg, mv. Dette betragtes som socialpædagogisk hjælp som er en integreret del af tilbuddet i botilbuddet, og borgeren betaler ikke for lønudgifter til ledsager.
- Fritids- og kulturtilbud, herunder fritidsfornøjelse som f.eks. biografbesøg, cafe besøg, koncerter mv. Hvis botilbuddet ikke kan tilbyde ledsagelse til disse aktiviteter, forudsætter det, at pågældende opfylder betingelserne i for hjælp efter servicelovens § 85, § 97, eller § 100.

Borgere fra andre kommuner der er bosiddende i Lolland Kommune

Handle og betalingskommunen fastlægger serviceniveauet. Den oprindelige opholdskommunes handleforpligtelse betyder, at handle- og betalingskommunen fastlægger serviceniveauet, det vil i praksis betyde, at det er handle- og betalingskommunens serviceniveau der visiteres efter uanset, hvilken kommune borgeren bor i.

Dette gælder alle ydelser indenfor serviceloven, som borgeren er visiteret til, hvor handle – og betalingskommunen har medvirket til ophold i en anden kommune.

Bilag 1. Uddrag af relevant lovgivning

Lov om social service

§ 1: Formålet med denne lov er:

- 1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
- 2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
- 3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlig sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges ud fra den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte.

§ 81: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde en særlig indsats til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Formålet med indsatsen er

- 1) at forebygge, at problemerne for den enkelte forværres,
- 2) at forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder,
- 3) at forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud

om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje og

- 4) at yde en helhedsorienteret indsats med servicetilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov.

§ 82: Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp efter denne lov i overensstemmelse med formålet, jf. § 81, til personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, der ikke kan tage vare på deres egne interesser, uanset om der foreligger samtykke fra den enkelte. Hjælpen kan dog ikke ydes ved brug af fysisk tvang.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal påse, om der er pårørende eller andre, der kan varetage interesserne for en person med betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Kommunalbestyrelsen skal være opmærksom på, om der er behov for at bede statsforvaltningen om at beskikke en værge efter værgemålsloven.

Tildeling af ydelser

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

§ 87. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at de opgaver, der er nævnt i §§ 83-85, i fornødent omfang kan varetages døgnet rundt.

Bilag 2. Administrativ information fra KL – dateret 16. januar 2014

Ledsagelse og støtte i ferier, weekender, mv. til borgere i sociale botilbud mv.

Resumé

Kommunalbestyrelsen er forpligtet til at yde en række tilbud til voksne med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, jf. serviceloven. Tilbuddene er gratis for borgeren, og kommunen må ikke yde hjælp mod betaling fra borgerne. Dette gælder fx, når borgere har brug for socialpædagogisk bistand i form af ledsagelse eller støtteunder ferieophold, på udflugter, weekendture mv.

Sagen

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt genoptræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, jf. servicelovens § 85.

Socialpædagogisk bistand kan dække mange forskellige typer af støtte. Det kan bl.a. bestå af ledsagelse, både når der er tale om individuelle og fælles aktiviteter, herunder indkøb, lægebesøg, fritids- og kulturtilbud, rejser og aktiviteter af social karakter. Det kan f.eks. være relevant for, at borgeren kan fastholde egen identitet og opnå en mere aktiv livsudfoldelse.

Hjælpen ydes uanset boform, og bevilges typisk til borgere, som bor i et botilbud jf. servicelovens §§ 107 eller 108, eller i en almen ældre- eller handicapbolig, jf. almenboliglovens § 105.

Det er ikke tilladt for kommunen at opkræve betaling fra borgeren til at dække udgifter, der går til at yde hjælpen. Dette gælder fx udgifter til personalets løn, kost, logi, transport, entrébilletter til aktiviteter, mv. Udgifterne til drift af tilbuddene i form af omkostninger relateret til personalets arbejde overfor borgeren er kommunens ansvar og skal evt. regnes med ind i taksten for det konkrete tilbud. Det kan fx være relevant ift. taksten for ophold i et botilbud eller en almen ældre- eller handicapbolig.

Kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om hjælp efter serviceloven til den enkelte borger. Til brug for kommunens visitation kan kommunalbestyrelsen beslutte et serviceniveau. Det kan være relevant i forhold til forskellige ydelser til beboere i botilbud. Serviceniveauet kan fx indeholde en beslutning om, at borgere i kommunens botilbud kan modtage støtte til at tage en uge på ferie om året.

Personer med nedsat funktionsevne, der har behov for en ledsager til at færdes i det offentlige rum, kan erhverve sig et såkaldt ledsagerkort. Ledsagerkortet giver gratis adgang til en

ledsager til en række kulturinstitutioner som fx teatre og museer, til kulturelle arrangementer, i forlystelsesparker og zoologiske haver.

Borgere, som modtager kontant tilskud til ansættelse af hjælpere eller borgerstyret personlig assistance (BPA), jf. servicelovens §§ 95-96, er omfattet af andre regler vedr. ledsagelse, end borgere, som har brug for socialpædagogisk bistand til ledsagelse jf. servicelovens § 85.

Borgere, som modtager hjælp efter serviceloven §§ 95-96 kan få dækket afledte omkostninger til sine hjælpere efter reglerne i bekendtgørelse om tilskud udmåling af tilskud til borgerstyret personlig assistance efter service-loven, nr. 647 af 25/06/2012, § 10.

Hvis du vil vide mere

I vejledning til serviceloven, nr. 2 (vejledning nr. 13 af 15/02/2011) er hjælp efter servicelovens § 85 nærmere beskrevet. Herunder hvilke former for socialpædagogisk bistand, ledsagelse og støtte, som borgere i botilbud mv. kan være berettiget til. Om ledsagerkortet, [Læs mere på Danske Handicapsorganisationers hjemmeside \(www.handicap.dk\)](http://www.handicap.dk).

Om afledte omkostninger til borgere, som får hjælp efter servicelovens §§ 95-96, læs mere herom i vejledning om borgerstyret personlig assistance, nr. 9 af 15/02/2011, punkt 91.

Kontaktperson i KL

Konsulent Rigmor Lond, tlf. 33 70 32 38, mail: ril@kl.dk, (kompenserende støtte til børn, unge og voksne med handicap).